

КЛУБ ОТЕЛЬЕРОВ КАГИР

Дата: 2 ноября 2018

Место: КЦДС «Атакент», 11 павильон, семинарская комната №831

Время: 11.00-13.00



Программа:

№	СПИКЕР	ТЕМА
1.	 <p>Спикер: Папельцев Сергей, руководитель по продажам регионов Урал, Сибирь, Дальний Восток ECOLAB</p>	<p>Профессиональный подход к гигиене ресторанов и гостиниц.</p> <ul style="list-style-type: none">- В чем инновация профессиональной моющей химии Ecolab.- Какие основные отличия профессионального подхода от бытового.- Сервис как неотъемлемая часть обслуживания.
2.	 <p>Спикер: Тин Дмитрий Георгиевич, Учредитель Центра Смарт Туризма https://centersmarttourism.kz/ Консультант цифровой секции КТА</p>	<p>Цифровые технологии в туризме.</p> <ul style="list-style-type: none">- Самостоятельный технический и маркетинговый аудит собственного сайта- Социальные сети, подходящие для тревел отрасли, их особенности: FB, Inst, Linkedin, OK, TW, G+ и т.д.- Ведение страниц в соцсетях: ошибки, возможности, эффективность.- Особенности и правила ведения страницы на Tripadvisor- Отзывы в интернете: управление репутацией, работа с негативом, дополнительные возможности.- Новый инструмент завоевания лояльности клиента: бесплатные городские аудио-туры на платформе izi.TRAVEL (призер Мюнхенского форума отельеров в 2018 году)

3.



Спикер: Бутримов Владимир
Валерьевич, Бизнес тренер
Тренинговая компания «Farvater»

Обучение специалистов высшего звена.
Презентация компании «Время не ждет».