

**В рамках Выставки HoRex Kazakhstan 2017
«ВСЁ для Отелей, Ресторанов, Супермаркетов»**



**ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА ОТ КАЗАХСТАНСКОЙ АССОЦИАЦИИ
ГОСТИНИЦ И РЕСТОРАНОВ (КАГИР)**



Дата: 3 ноября 2017

Место: г. Алматы, КЦДС «Атакент», 11 павильон,
семинарская комната №1



Время: 11:00-12:00

Тема: «Современное состояние и перспективы развития
гостиничного рынка Республики Казахстан»

- Анализ состояния гостиничного рынка РК на 2017 год;
- Перспективы развития гостиничного рынка.

Спикер: Ходоровская Татьяна

маркетолог

Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов



Время: 12:00-13:00

Тема: «Мотивация персонала путь к повышению качества услуг»

- Понятие качества услуг и роль персонала в создании качества;
- Пути совершенствования мотивации труда.

Спикер: Сергеенкова Наталья Михайловна

Вице-президент

Казахстанская Ассоциация Гостиниц и Ресторанов