

**В рамках Выставки CleanExpo Kazakhstan 2017
«Индустрия Чистоты»**

ДЕЛОВАЯ ПРОГРАММА ОТ АССОЦИАЦИИ «CENTRAL ASIA CLEAN»

Дата: 2 ноября 2017

Место: г. Алматы, КЦДС «Атакент», 11 павильон,
семинарская комната №2



Время: 14:00-14:30



Спикер:

Сабыкенова Гульжан
Майданкановна
Директор Управляющей
компании
ТОО «GMG Management»

Тема: «Организация процесса клининга, в бизнес-центре»

- Составление технического задания.
 - Сбор данных необходимых для расчета стоимости объекта, обмеры помещений.
 - Сервис-план объекта. Наличие документов (анкет) для анализа объекта
- Выбор технологий клининга.
- Составление коммерческого предложения и договора.
 - Формирование коммерческого предложения в правильной последовательности, Учет рисков, описание и периодичность работ
- Обучение персонала. технологические карты, графики, построение системы контроля объекта. чек-листы
- Способы оптимизации работ и сокращение издержек



Спикер:

Волкова Наталья
Валентиновна
Президент Ассоциации
«Central Asia Clean»

Время: 14:30-15:00

Тема: «Улучшение сервиса клининговых услуг, пути решения разногласий между поставщиком и заказчиком»

- Улучшение качества услуг, расчет дополнительных работ, предоставление дополнительных услуг
- Построение системы качественного сервиса.