

HoRex
Qazaqstan

1-3 НОЯБРЯ 2023
АЛМАТЫ, КАЗАХСТАН



HOREX **business** FORUM

ОРГАНИЗАТОРЫ:



Форум для специалистов ресторанного и гостиничного бизнеса **HO**REX2023 раскрывает ответы на актуальный вызов нехватки ресурсов, компетенций в области привлечения, обучения, управления людьми в индустрии гостеприимства и сервиса.

ТЕМЫ ПО ДНЯМ:

1 ДЕНЬ. БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ, ЛУЧШИЕ HR-ПРАКТИКИ 2023 ГОДА

2 ДЕНЬ. ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДАМИ, ПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ

3 ДЕНЬ. ТОП-ИНСТРУМЕНТЫ СЕРВИСА И ПРОДАЖ

УЧАСТНИКИ ПОЛУЧАТ:

- НОВЫЕ ЗНАНИЯ И ОПЫТ ОТ ЭКСПЕРТОВ ОТРАСЛИ
- КАЧЕСТВЕННЫЙ НЕТВОРКИНГ
- ПРОРАБОТКУ СВОИХ ЗАПРОСОВ ОТ СПИКЕРОВ И ПРАКТИКОВ БИЗНЕСА

ДЛЯ КОГО:

- ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА
- УПРАВЛЯЮЩИХ РЕСТОРАНОВ, МЕНЕДЖЕРОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ КАЖДОЙ СЕССИИ:

- БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
- ИНСТРУКЦИИ И СТАНДАРТЫ
- НОВЫЕ ИДЕИ ПО РАЗВИТИЮ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ БИЗНЕСА

ПРОГРАММА



программа - день 1

HOREX
business FORUM

1 НОЯБРЯ

ЛИДЕРСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	ОТКРЫТИЕ, ПРОГРАММА, НЕТВОРКИНГ	
10:30	КАК ПЕРСОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО И КОМАНДНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ РЕШАЕТ ПРОБЛЕМЫ ИНДУСТРИИ	ЮЛИЯ ЗОЛОТЫХ
11:30	ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ДВЕ СТРАНЫ	НАЙЛЯ КАЛТАЕВА
12:30	ОБЕД	
13:30	КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ	АХМЕД СМАРОВ
14:15	ВОВЛЕЧЕНИЕ КОМАНДЫ В СТАНДАРТИЗАЦИЮ И УЛУЧШЕНИЯ	НУРСУЛТАН НУРМУХАНОВ
15:15	ПЕРЕРЫВ	
15:30	КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ БАР. ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ	РУСТАМ КУЖАГАЛИЕВ
16:15	«ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ СОБСТВЕННИКА»	ЖАННА ПРАШКЕВИЧ
17:15	ПЕРЕРЫВ	
17:30	КАК УДЕРЖАТЬ И РАЗВИВАТЬ ПЕРСОНАЛ	ДИНАРА ЯРУЛИНА

* в программе возможны изменения



программа - день 2

HOREX
business FORUM

2 НОЯБРЯ

HR-ИНСТРУМЕНТЫ

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	КАК РАСПОЗНАТЬ ТАЛАНТЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ	ОЛЬГА БОЧАРОВА
11:00	"НОВЫЕ СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ И ПАРТНЕРСТВА» - ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ ИЗМЕНЯТ ВАШ МИР.	ЮЛИЯ СОКОЛОВА
12:00	ПЕРЕРЫВ	
12:15	ГДЕ И КАК ИСКАТЬ СОТРУДНИКОВ	СЕЙТЖАН ОСПАНОВ
13:00	ОБЕД	
13:45	"КАК ВЫРАСТИТЬ СВОЙ ОБОРОТ, ПРИБЫЛЬ И МАСШТАБИРОВАТЬСЯ С ПОМОЩЬЮ БИЗНЕС-МЕНТОРА?"	БОТА ЖУМАНОВА АЛИЯ МАРОВА
14:45	ИНСТРУМЕНТЫ МАРКЕТИНГА В HR	НАДЕЖДА БАДЕР-БАЕР
15:45	ПЕРЕРЫВ	
16:00	ГЕЙМИФИКАЦИЯ РЕСТОПАРКА, ИГРА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КАК ЧАСТЬ БОЛЬШОЙ ИГРЫ БИЗНЕСА	НАДЕЖДА ЧЕРВЯКОВА
17:00	ПЕРЕРЫВ	
17:15	БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	ОЛЕСЯ И СТАНИСЛАВ АППАЗОВЫ

*в программе возможны изменения



программа - день 3

HOREX
business FORUM

3 НОЯБРЯ



СЕРВИС

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДОМ И ПРОДАЖАМИ	ГУЛЬЖАН АУКЕНОВА
11:30	ПЕРЕРЫВ	
11:45	19 СТАНДАРТОВ СЕРВИСА РШСО	СЕЙТЖАН ОСПАНОВ
13:00	ОБЕД	

* в программе возможны изменения



спикеры

HOREX
business FORUM



НАЙЛЯ КАЛТАЕВА (МОДЕРАТОР)

со-владелец компании Probarista,
кофейная баронесса (Казахстан, Грузия)



ЖАННА ПРАШКЕВИЧ (МОДЕРАТОР)

консультант The Guests, маркетолог, блогер



БОТАГОЗ ЖУМАНОВА

директор по развитию бизнеса-акселератора Human Capital
и платформы бизнес-менторов MentorPro.kz



ОЛЬГА БОЧАРОВА

профориентолог для предпринимателей
организатор бизнес-мероприятий
создатель HorexForum



спикеры

HOREX
business FORUM



АЛИЯ МАРОВА

со-основатель бизнес-акселератора Human Capital



ДИНАРА ЯРУЛИНА

HR-директор Danone Kazakhstan,
Central Asia and Caucasus, бизнес-ментор



ЮЛИЯ СОКОЛОВА

директор ТОО "Sokolova center"
психолог, профайлер, профориентолог, футуролог,
исследователь



ГУЛЬЖАН АУКЕНОВА

сервис-тренер, основатель школы
гостеприимства "Камми"



спикеры

HOREX
business FORUM



НУРСУЛТАН НУРМУХАНОВ

Кайдзен консультант, управление изменениями



РУСТАМ КУЖАГАЛИЕВ

директор blue bar / pink wine bar / red beer bar



СТАНИСЛАВ АППАЗОВ

CEO Appazov Branding Agency



ОЛЕСЯ АППАЗОВА

шеф-стратег



СЕЙТЖАН ОСПАНОВ

CEO CJ brand Company



спикеры

HOREX
business FORUM



ЮЛИЯ ЗОЛОТЫХ
СЕО группы компаний ZOLO



НАДЕЖДА БАДЕР-БАЕР
консультант по стратегическому маркетингу



НАДЕЖДА ЧЕРВЯКОВА
разработчик игровых бизнес-решений,
партнёр в Igorrav



АХМЕД СМАРОВ
Со-основатель, управляющий партнер
Munhen, Бишкек, Кыргызстан



1-3 НОЯБРЯ 2023, КЦДС АТАКЕНТ, АЛМАТЫ, КАЗАХСТАН
9 ПАВИЛЬОН, СЕМИНАРСКАЯ КОМНАТА _____

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В ФОРУМЕ ДЛЯ РЕСТОРАТОРОВ И ОТЕЛЬЕРОВ В КАЧЕСТВЕ ДЕЛЕГАТА-СЛУШАТЕЛЯ

ФАМИЛИЯ:	ИМЯ:
НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ:	
ДОЛЖНОСТЬ:	E-MAIL:
ТЕЛЕФОН:	МОБИЛЬНЫЙ:
АДРЕС:	
ГОРОД:	СТРАНА:
ПОЧТОВЫЙ ИНДЕКС:	ИИН

*ИИН заведения\ участника (при оплате от физ.лица)



ПОЖАЛУЙСТА, ОТМЕТЬТЕ:

1 ДЕНЬ (1 НОЯБРЯ)

СТОИМОСТЬ ПЕРВОГО ДНЯ

30 000 ТЕНГЕ

2 ДЕНЬ (2 НОЯБРЯ)

СТОИМОСТЬ ВТОРОГО ДНЯ

30 000 ТЕНГЕ

3 ДЕНЬ (3 НОЯБРЯ)

БЕСПЛАТНО,
ПО ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ
(МЕСТА ОГРАНИЧЕНЫ)

**СПЕЦИАЛЬНОЕ
ПРЕДЛОЖЕНИЕ!**

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ ЗА ТРИ ДНЯ

50 000 ТЕНГЕ

ПОДКЛЮЧИТСЯ К ПРЯМОЙ ТРАНСЛЯЦИИ 40000 ТГ ЗА 3 ДНЯ

ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ

УСЛОВИЯ ПОДАЧИ ЗАЯВКИ И УЧАСТИЯ В ФОРУМЕ:

- Предусмотрена скидка для групповых заявок
- **ВНИМАНИЕ!** При оплате в день мероприятия, стоимость за три дня составит 65 000 тг.
- Заявка не может быть отменена участником в одностороннем порядке
- Подробную информацию по спикерам и темам Вы найдете в документе "Программа Horex business Forum"

НДС включен в общую стоимость участия

ФИО участника: _____

Подпись: _____ Дата: _____

ЗАПОЛНЕННУЮ ЗАЯВКУ, ПОЖАЛУЙСТА, ОТПРАВЬТЕ ПО
WHATSAPP: +7 771 789 32 08 ИЛИ E-MAIL: NOREX@ITECA.KZ