

HoRex
Qazaqstan

1-3 НОЯБРЯ 2023
АЛМАТЫ, КАЗАХСТАН



HOREX **business** FORUM

ОРГАНИЗАТОРЫ:



Форум для специалистов ресторанного и гостиничного бизнеса **HOREX2023** раскрывает ответы на актуальный вызов нехватки ресурсов, компетенций в области привлечения, обучения, управления людьми в индустрии гостеприимства и сервиса.

ТЕМЫ ПО ДНЯМ:

1 ДЕНЬ. БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ, ЛУЧШИЕ HR-ПРАКТИКИ 2023 ГОДА

2 ДЕНЬ. ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ КОМАНДАМИ, ПЕРСОНАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ВЛАДЕЛЬЦЕВ И РУКОВОДИТЕЛЕЙ

3 ДЕНЬ. ТОП-ИНСТРУМЕНТЫ СЕРВИСА И ПРОДАЖ

УЧАСТНИКИ ПОЛУЧАТ:

- НОВЫЕ ЗНАНИЯ И ОПЫТ ОТ ЭКСПЕРТОВ ОТРАСЛИ
- КАЧЕСТВЕННЫЙ НЕТВОРКИНГ
- ПРОРАБОТКУ СВОИХ ЗАПРОСОВ ОТ СПИКЕРОВ И ПРАКТИКОВ БИЗНЕСА

ДЛЯ КОГО:

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В СФЕРЕ РЕСТОРАННОГО И ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА
УПРАВЛЯЮЩИХ РЕСТОРАНОВ, МЕНЕДЖЕРОВ

РЕЗУЛЬТАТЫ КАЖДОЙ СЕССИИ:

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
ИНСТРУКЦИИ И СТАНДАРТЫ
НОВЫЕ ИДЕИ ПО РАЗВИТИЮ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ БИЗНЕСА

ПРОГРАММА



программа - день 1

HOREX
business FORUM

1 НОЯБРЯ

ЛИДЕРСТВО, УПРАВЛЕНИЕ И БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	ОТКРЫТИЕ, ПРОГРАММА, НЕТВОРКИНГ	
10:30	КАК ПЕРСОНАЛЬНОЕ ЛИДЕРСТВО И КОМАНДНОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ РЕШАЕТ ПРОБЛЕМЫ ИНДУСТРИИ	ЮЛИЯ ЗОЛОТЫХ
11:30	ТЕОРИЯ И ПРАКТИКА УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ НА ДВЕ СТРАНЫ	НАЙЛЯ КАЛТАЕВА
12:30	ОБЕД	
13:30	КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА В РЕСТОРАННОМ БИЗНЕСЕ	АХМЕД СМАРОВ
14:15	ВОВЛЕЧЕНИЕ КОМАНДЫ В СТАНДАРТИЗАЦИЮ И УЛУЧШЕНИЯ	НУРСУЛТАН НУРМУХАНОВ
15:15	ПЕРЕРЫВ	
15:30	КОНЦЕПТУАЛЬНЫЙ БАР. ФОРМИРОВАНИЕ КОМАНДЫ	РУСТАМ КУЖАГАЛИЕВ
16:15	«ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ СОБСТВЕННИКА»	ЖАННА ПРАШКЕВИЧ
17:15	ПЕРЕРЫВ	
17:30	КАК УДЕРЖАТЬ И РАЗВИВАТЬ ПЕРСОНАЛ	ДИНАРА ЯРУЛИНА

* в программе возможны изменения



программа - день 2

HOREX
business FORUM

2 НОЯБРЯ

HR-ИНСТРУМЕНТЫ

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	КАК РАСПОЗНАТЬ ТАЛАНТЫ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СОТРУДНИКОВ	ОЛЬГА БОЧАРОВА
11:00	"НОВЫЕ СТИЛИ УПРАВЛЕНИЯ И ПАРТНЕРСТВА» - ТЕХНОЛОГИИ, КОТОРЫЕ ИЗМЕНЯТ ВАШ МИР.	ЮЛИЯ СОКОЛОВА
12:00	ПЕРЕРЫВ	
12:15	ГДЕ И КАК ИСКАТЬ СОТРУДНИКОВ	СЕЙТЖАН ОСПАНОВ
13:00	ОБЕД	
13:45	"КАК ВЫРАСТИТЬ СВОЙ ОБОРОТ, ПРИБЫЛЬ И МАСШТАБИРОВАТЬСЯ С ПОМОЩЬЮ БИЗНЕС-МЕНТОРА?"	БОТА ЖУМАНОВА АЛИЯ МАРОВА
14:45	ИНСТРУМЕНТЫ МАРКЕТИНГА В HR	НАДЕЖДА БАДЕР-БАЕР
15:45	ПЕРЕРЫВ	
16:00	ГЕЙМИФИКАЦИЯ РЕСТОПАРКА, ИГРА ДЛЯ СОТРУДНИКОВ КАК ЧАСТЬ БОЛЬШОЙ ИГРЫ БИЗНЕСА	НАДЕЖДА ЧЕРВЯКОВА
17:00	ПЕРЕРЫВ	
17:15	БРЕНД РАБОТОДАТЕЛЯ И КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА	СТАНИСЛАВ АППАЗОВ

*в программе возможны изменения



программа - день 3

HOREX
business FORUM

3 НОЯБРЯ



СЕРВИС

ВРЕМЯ	ТЕМА	СПИКЕР
10:00	УПРАВЛЕНИЕ ДОХОДОМ И ПРОДАЖАМИ	ГУЛЬЖАН АУКЕНОВА
11:30	ПЕРЕРЫВ	
11:45	19 СТАНДАРТОВ СЕРВИСА РШСО	СЕЙТЖАН ОСПАНОВ
13:00	ОБЕД	

*в программе возможны изменения



спикеры

HOEX
business FORUM



НАЙЛЯ КАЛТАЕВА (МОДЕРАТОР)

со-владелец компании Probarista,
кофейная баронесса (Казахстан, Грузия)



ЖАННА ПРАШКЕВИЧ (МОДЕРАТОР)

консультант The Guests, маркетолог, блогер



БОТАГОЗ ЖУМАНОВА

со-основатель бизнес-акселератора Human Capital
и платформы бизнес-менторов MentorPro.kz



ОЛЬГА БОЧАРОВА

профориентолог для предпринимателей
организатор бизнес-мероприятий
создатель HorexForum



спикеры

HOREX
business FORUM



АЛИЯ МАРОВА

со-основатель бизнес-акселератора Human Capital
и платформы бизнес-менторов MentorPro.kz



ДИНАРА ЯРУЛИНА

HR-директор Danone Kazakhstan,
Central Asia and Caucasus, бизнес-ментор



ЮЛИЯ СОКОЛОВА

директор ТОО "Sokolova center"
психолог, профайлер, профориентолог, футуролог,
исследователь



ГУЛЬЖАН АУКЕНОВА

сервис-тренер, основатель школы
гостеприимства "Камми"



спикеры

HOREX
business FORUM



СЕЙТЖАН ОСПАНОВ
CEO CJ brand Company



НУРСУЛТАН НУРМУХАНОВ
Кайдзен консультант, управление изменениями



РУСТАМ КУЖАГАЛИЕВ
директор blue bar / pink wine bar / red beer bar



СТАНИСЛАВ АППАЗОВ
основатель и директор
компании Appazov Branding



спикеры

HOREX
business FORUM



ЮЛИЯ ЗОЛОТЫХ
СЕО группы компаний ZOLO



НАДЕЖДА БАДЕР-БАЕР
консультант по стратегическому маркетингу



НАДЕЖДА ЧЕРВЯКОВА
разработчик игровых бизнес-решений,
партнёр в Igorrav



АХМЕД СМАРОВ
Со-основатель, управляющий партнер
Munhen, Бишкек, Кыргызстан

